**Dotazník pro rodiče, zákonné zástupce, opatrovníky a poručníky uživatelů DSS Slatiňany**

*Cílová skupina*

Dotazník je určen pro rodiče, příbuzné, opatrovníky a poručníky uživatelů služby DOZP v DSS Slatiňany. Jde o osoby, které přicházejí do styku s činností DSS Slatiňany, jsou v kontaktu s pracovníky přímé péče, se sociálními pracovníky, zdravotními pracovníky a dalšími pracovníky DSS Slatiňany. Mohou předat zpětnou vazbu o tom, jak vnímají využívání služeb sami uživatelé, jak jejich příbuzní, opatrovníci atd. Jak hodnotí spolupráci s DSS Slatiňany, předávání informací, domluvu při řešení konkrétních situací.

Získávání zpětné vazby je nedílnou součástí aktivit a činností, které DSS Slatiňany podniká k zajištění poskytování soc. služeb odpovídajících standardům kvality, právním i etickým normám.

Vážení rodiče, zákonní zástupci, příbuzní, opatrovníci a poručníci uživatelů služeb našeho zařízení.

Dovolujeme si vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku, který se týká vaší spokojenosti a spokojenosti vašeho syna/dcery, resp. opatrovance v našem zařízení. Můžete tím přispět ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb, ke zlepšení vzájemné komunikace, informovanosti. Dotazníky jsou anonymní, jejich vyplnění nebude spojováno se jmény uživatelů. Děkujeme za váš čas při vyplňování tohoto dotazníku.

Vámi vybranou odpověď **zakroužkujte nebo podtrhněte**, popř. můžete dopsat více závěru dotazníku

**1. Jak hodnotíte prostory DSS Slatiňany, pokoje, zázemí vašeho syna/dcery, resp. opatrovance**

a) výborné b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**2. Jak vnímáte vy a jaké máte informace, že tak vnímá i váš syn/dcera, resp. opatrovanec zajištění soukromí a osobního prostoru v DSS Slatiňany**

a) výborné b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**3. Jak hodnotíte vy i váš syn/dcera, resp. opatrovanec úroveň stravování, pitný režim v DSS Slatiňany**

a) výborná b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**4. Jak byste ohodnotil přístup pracovníků k zajištění stravování pro vašeho syna/dceru, resp. opatrovance** (podávání stravy, respektování individuálních potřeb)

a) výborný b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**5. Jak hodnotíte péči pracovníků v oblasti oblékání, hygieny, základní péče o vašeho syna/dceru, resp. opatrovance, popř máte informace, jak by ji hodnotil syn/dcera, resp. opatrovanec**

a) výborná b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**6. Jak byste ohodnotil/a spolupráci, předávání informací, řešení různých situací s pracovníky na domku (patře)**

a) výborná b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**7. Jak byste ohodnotil/a spolupráci, předávání informací, řešení různých situací s vedoucí domku (patra)**

a) výborná b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**8. Jak byste ohodnotil/a spolupráci, předávání informací, řešení různých situací s pracovníky sociálního oddělení, s vedením zařízení**

a) výborná b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

**9. Jak hodnotíte spolupráci s klíčovým pracovníkem vašeho syna/dcery, resp. opatrovance**

a) a) výborná b) spíše vyhovující c) vyhovující d) nevyhovující

e) nevím, kdo je jeho/její klíčový pracovník

**10. Jste seznámeni s obsahem Individuálního plánu péče vašeho syna/dcery, resp. opatrovance?**

a) jsem plně seznámen b) trochu seznámen c) vím, že je vytvořen, neznám obsah d) nevím, že něco takového existuje

**11. Víte o tom, do jaké míry byl váš syn/dcera, resp. opatrovanec aktivní při tvorbě svého individuálního plánu péče?**

a) vysoká míra zapojení b) zapojení do tvorby c) nezapojení do tvorby

**12. Mohli jste se sami podílet na jeho tvorbě?**

a) vysoká míra zapojení b) zapojení do tvorby c) nezapojení do tvorby

**13. Byli jste seznámeni s postupem podávání stížností, máte informace o tom, zda váš syn/dcera, resp. opatrovanec ví, jak podat stížnost, kde je umístěna schránka důvěry?**

a) plné seznámení b) trochu seznámen, základní informace c) není seznámení

**14. Jak byste ohodnotil pestrost a nabídku aktivit pro vašeho syna/dceru, resp. opatrovance, trávení volného času, výlety, akce**

a) výborné b) spíše vyhovující c)vyhovující d) nevyhovující

**15. Byli jste seznámeni s Domácím řádem DSS Slatiňany, máte informace o tom, zda váš syn/dcera, resp. opatrovanec rozumí jeho obsahu?**

a) plné seznámení b) trochu seznámen, základní informace c) není seznámení

**16. Zde prosím uveďte vaše náměty, připomínky, návrhy**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Děkujeme